

Aktuelles Stadtgeschehen

Informationsbüro



Heute, liebe Leserinnen und Leser, möchten wir Ihnen unser Informationsbüro noch einmal näherbringen. Seit dem 01.09.2020 finden Sie uns in Colditz auf dem Markt 11. Dort erwarten Sie Paolo Bankhofer und das Team der GIBY GmbH immer dienstags von 9 bis 12 Uhr und donnerstags von 12 bis 18 Uhr und stellen sich Ihren Fragen und Wünschen. (während des Corona-Lockdowns geschlossen) Jedoch erreichen Sie uns weiterhin per Telefon unter der Rufnummer 0341 3504 555 oder per E-Mail unter info@giby-glasfaser.de.

Doch nicht nur das Abschließen eines Vertrages ist möglich, auch können Sie sich beispielsweise zum aktuellen Stand der Baumaßnahmen erkundigen oder Fragen rund um die Themen Glasfaser, Glasfaseranschluss und die Verlegung der dazu nötigen Leerrohre klären. Hier erhalten Sie auch Rat zu den Themen Router, Fernsehen über das Internet (IPTV) und Telefonie.

Kommen Sie auf uns zu und werden Sie Teil der GIBY-Familie und genießen Sie die Vorzüge des gigaschnellen Surfens... Erleben Sie das Morgen – Schon heute!

Ihr GIBY-Team

Was sind die nächsten Schritte im Ausbau:

- Ab voraussichtlich Ende Januar 2021* erfolgt der Ausbau der Gemeinde Zschadraß

Sichern Sie sich vor dem Beginn des Ausbaus kostenlosen Hausanschlusses und surfen Sie gigaschnell und stabil im Internet!

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.giby-glasfaser.de oder rufen Sie uns an unter 0341 3504 555.

Ihr GIBY-Team

* Änderungen vorbehalten

Von der Idee zum Anschluss – der Weg zur eigenen Glasfaser



Die Internetverbindung stockt. Der Download dauert wieder Stunden und das Videobild bleibt ständig hängen. Was tun, wenn man mit der eigenen Internetverbindung nicht zufrieden ist? Überall hört man, dass Glasfaser die beste Lösung für solche Probleme darstellt.

Aber gibt es dies auch in Colditz? Die Antwort ist ganz klar: **JA!**

Aber wie kommt man an diesen Internetanschluss der Zukunft? Wenn Sie den Wunsch nach schnellerem, stabilerem und zuverlässigerem Internet verspüren, dann kontaktieren Sie uns. Dies können Sie wie folgt machen:

- Informationsbüro: Markt 11, 04680 Colditz (nicht während des Corona Lockdowns)
- Im Internet unter: www.giby-glasfaser.de
- Per Mail an: Info@giby-glasfaser.de
- Per Telefon: 0341/3504-555

Im Anschluss können Sie uns direkt einen Auftrag für Ihren persönlichen Anschluss erteilen. Hierzu sind neben einigen persönlichen Daten auch Daten Ihres Vorversorgers (z.B. die Telekom) und seitens des Grundstückseigentümers erforderlich. Falls Sie in einer Mietimmobilie leben, wäre es am besten, Sie fragen Ihren Vermieter, ob dieser mit der Verlegung eines Glasfaseranschlusses einverstanden ist. Ohne dieses Einverständnis kann keine Bauleistung erfolgen. Während unserer Ausbauphase ist der Hausanschluss für Sie (oder Ihren Vermieter) völlig kostenfrei!

Nachdem Sie mit uns einen Auftrag abgeschlossen haben, erhalten Sie von uns eine Bestätigung, dass Ihre Daten bei uns aufgenommen sind. Vor Beginn der Baumaßnahme werden Sie durch einen Mitarbeiter von uns kontaktiert. Dieser vereinbart einen Besichtigungstermin mit Ihnen (oder dem Grundstücksbesitzer), um die Baumaßnahme abzustimmen. Die dort vereinbarten Punkte werden dokumentiert, so dass Sie auch im Nachgang noch die Möglichkeit haben, Entscheidungen nachzuvollziehen.

Anschließend werden Sie rechtzeitig von uns über den geplanten Termin der Baumaßnahme informiert, damit Sie an diesem Tag nicht durch unser Bauteam überrascht werden.

Nach erfolgtem Hausanschluss wird durch einen unserer Techniker Ihre persönliche Glasfaser in die Rohre „eingeblassen“ und an dem zuvor vereinbarten Punkt im Haus übergeben. Nach einer Messung ist Ihre Glasfaser sofort für den Einsatz bereit.

Ab jetzt genießen Sie alle Vorzüge einer stabilen, schnellen und sicheren Internetanbindung! Und ganz nebenbei erhöht sich der Marktwert Ihrer Immobilie und die Attraktivität der gesamten Ortschaft steigt.

Willkommen im Morgen – Schon heute!

Ihr GIBY-Team

■ Störungsrufnummern von MITNETZ STROM und MITNETZ GAS:

Störungsrufnummern (kostenfrei)
Montag bis Sonntag: 0:00 – 24:00 Uhr:

MITNETZ STROM	0800 2 30 50 70
MITNETZ GAS	0800 2 20 09 22

Ergänzend ist es unter www.stromausfall.de möglich, Störungen online zu melden. Weiterhin besteht unter www.mitnetz-strom.de/stromausfall die Möglichkeit anhand Ihrer Postleitzahl zu prüfen, ob eine Versorgungsunterbrechung geplant ist (z.B. auf Grund von Bauarbeiten) bzw. aktuell eine Störung bekannt ist.

■ Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung

Bereich des Versorgungsverbandes Grimma Geithain
24h-Notfall-Nr. 0800 6756709
Bereich des Zweckverbandes „Mittleres Erzgebirgsvorland“
Rund um die Uhr: 0151 12644995